

Szoftver Kompetencia Központ

A jelenlegi informatikai szoftvertechnológiákat, valamint az EU-s követelményeket, illetve más EU tagországok példáját figyelembe véve, az Elektronikus Kormányzat-központ egy, a nyílt forráskódú és freeware szoftverek elterjesztését támogató Szoftver Kompetencia Központ (SZKK) felállításáról döntött, amely a magyarországi közigazgatási intézmények számára nyújt segítséget az ezen a téren való felzárkózásban, az EU-s követelményeknek való megfelelésben.

A Szoftver Kompetencia Központ feladatai:

- ◆ Kapcsolattartás szakmai szervezetekkel, az un. üzleti szféra szereplőivel, valamint a tudományos területen munkálkodókkal
- ◆ Linux disztribúciók csomagjainak és telepítőkészleteinek, valamint egyes MS platformon használható szabad szoftverek elérhetővé tétele az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózaton (EKG)

A Magyarországon legnépszerűbb Linux disztribúciók telepítőkészleteinek és csomagjainak, valamint biztonsági javításainak összegyűjtése, és az EKG felé publikus szervereken keresztül történő szolgáltatása.

A disztribúciók mellett a szolgáltatási kör:

- 1) mindenkori aktuális kernelek,
- 2) biztonsági javítások,
- 3) az EKG szolgáltatási körébe bevont intézmények által igényelt, és igény alapján a támogatási listába az SZKK által felvett szabad szoftverek,
- 4) tekintettel az MS platformon való elterjedtségükre és a könnyebb átjárhatóság érdekében az igényelt, és ajánlott freeware szoftverek.

Fentiek megvalósításával lehetővé válik, hogy az intézmények az SZKK által támogatott szabad és freeware szoftverekhez könnyen, gyorsan és díjmentesen hozzáférjenek.

- ◆ Szabad- és freeware szoftver, valamint Linux információs portál üzemeltetése az EKG-ra csatlakozott intézmények részére az alábbi tartalommal

- 1) Útmutatók a különböző szoftver licenc típusokról
- 2) Szabad és freeware szoftveres hírek
- 3) Döntéstámogató információs anyagok szabad szoftver témában informatikai vezetőknek
- 4) Technikai információk (hogyan-ok, tippek, trükkök), szabad, esetleg freeware szoftveres tudásbázis informatikai szakembereknek
- 5) Szoftverdokumentációk
- 6) Licenc díjas vs. szabad szoftver együttműködéssel kapcsolatos eset tanulmányok
- 7) Gyakran ismételt kérdések

- ◆ Felhasználói támogatás, folyamatos igényfelmérés

Intézményi felhasználók támogatása munkanapokon 8-18 óra között.

A Szoftver Kompetencia Központ feladata az intézményi felhasználók támogatása szabad szoftveres kérdéskörben, azaz garantált idejű email / telefonos segítségnyújtás technikai kérdésekben.

Az ennél nagyobb szolgáltatási igényű feladatok (pl. helyszíni kiszállással megoldható, konkrét rendszerintegrációs, vagy támogatási munkák) megoldását nem közvetlenül az SZKK

végzi.

A Szoftver Kompetencia Központ munkatársainak feladata az EKK-val közös, szabad szoftverekkel kapcsolatos ismeretterjesztő és PR akciókban való részvétel (előadások, információs anyagok kidolgozása), oktatások megszervezése és lebonyolítása.

◆ **Statisztikák, jelentések készítése**

A Szoftver Kompetencia Központ projekt számára elengedhetetlen, hogy szolgáltatásait a gerinchálózatra csatlakozott intézmények igényeinek legmegfelelőbb módon alakítsa ki. Az SZKK feladata – a tevékenység hatékonyságának monitorozása érdekében - rendszeres telefonos felmérések végzése.

A Szoftver Kompetencia Központ (www.szkk.gov.hu) kialakítása megtörtént, munkáját 2006. januárjában megkezdte.

Megjegyzés: az SZKK weboldala is csak az EKG-ra csatlakozottak számára érhető el egyelőre.