



E-kormányzat hírlevél/28.

2005. november 2.

Tartalomjegyzék:

- HÍREK A MEGJELÖLT FORRÁSOKBÓL
 - IDA eGovernment Observatory
 - IDA OSS hírlevél
- JOGI HÍREK
- JAVASLAT ANNOTÁCIÓRA
- MAGYAR VONATKOZÁSÚ E-KORMÁNYZATI HÍREK
- KÜLFÖLDI HÍREK MAGYARUL
- HÍR
- LEGJOBB GYAKORLATOK (BEST PRACTICES)
- ESEMÉNYEK

HÍREK A MEGJELÖLT FORRÁSOKBÓL

IDA eGovernment Observatory hírlevél (2005. október 19.)

Új **összeurópai** **útdíj-projekt**
Road Charging Interoperability (RCI) néven, az Európai Bizottság finanszírozásával egy olyan kezdeményezés indult, melynek célja, hogy az Unió valamennyi országának útdíjjal kapcsolatos tranzakcióit egy közös rendszer segítségével el lehessen intézni. A 2008 májusáig tartó interoperabilitás-projekt része – többek között – egy hat, egymással szomszédos országban elvégzendő teszt, valamint egy keretrendszer kidolgozása, mely áttekintené az átjárhatóság lehetőségeit a meglévő és a kifejlesztés alatt álló rendszerekben.
[New European road charging interoperability project launched](#)

Újabb **lökés** **az** **e-közbeszerzésnek** **Nagy-Britanniában**
Az angol kormány aláírta a Zanzibár névre hallgató, az e-közbeszerzést új alapokra helyező rendszer megvalósításáról szóló szerződést a feladatot elnyerő konzorciummal. Az XML-alapú eljárás alapja egy adatbázis, mely „hub” rendszerben lehetővé teszi a potenciális beszállítóknak, hogy kereshessenek a szerződések között, megtegyék ajánlatukat, benyújthassák számláikat, valamint megkapják az őket illető összeget. Az új rendszertől a felgyorsult és átláthatóbb ügymenet mellett nem kevés megtakarítást is várnak az illetékesek.
[UK government awards contract for e-procurement hub](#)

Olaszország **az** **intelligens** **kártyák** **fellegvára**
Legutóbbi számában a Card Technology magazin európai szintű összehasonlítást közölt az intelligens kártyákról, melyből kiderül, hogy az olasz kormány „mindenkinél” jobban kedveli ezt a megoldást. A felmérés szerint az országban összesen 13,1 millió ilyen

lapocskát használnak közszolgáltatások igénybevételéhez. Többségük – az e-kormányzati szolgáltatásokhoz való hozzáférésre tervezett – National Service Card, mely az olasz e-személyi ikertestvére. Az említett e-személyiből, mely a tervek szerint 2006 januárjában váltja fel teljesen a papírokmányokat, eddig 2 millió készült. Létezik külön elektronikus aláírás-kártya is, melyből jelenleg 1,8 millió forog közkézen.
[Italian government tops European smart card league](#)

Egységes telefonszám Spanyolországban
A spanyol közszolgálati miniszter október elején jelentette be, hogy a jelenleg létező 1255 olyan telefonszámot, amellyel kapcsolatba lehet lépni a kormányzat különböző szintjeivel, felváltja egy egységes hívószám, a 060. Az intézkedés a spanyol közigazgatást megreformálni igyekvő „Plan Conecta” terv része.
[Spain to launch single telephone number for administrative queries](#)

Fejlesztés alatt a belga e-személyi
A flamand kormányzat 2003-ban indította az ADAPID (ADvanced APplications for electronic IDentity cards in Flanders) kezdeményezést, melynek célja az volt, hogy jól használható és biztonságos elektronikus azonosítási eljárást hozzanak létre az állampolgároknak. Az ADAPID konzorcium 2004-re elkészített egy jelentést a meglévő e-személyi adatbiztonsági problémáiról, majd definiált egy négyéves kutatási projektet a témában. A jelenlegi, 11 önkormányzatnál kipróbálásra kerülő kártyát 2007-ben követi a továbbfejlesztett változat; a harmadik, véglegesnek szánt, négyféle biztonsági alapelvnek megfelelő, európai mércével is példaértékű eszköz pedig 2009 közepére kerülhet valamennyi állampolgár birtokába.
[Flemish project addresses privacy shortcomings of Belgian e-ID card](#)

Második szakaszába lépett a Government Connect
A Government Connect (GC) Nagy-Britanniában azt tűzte ki céljául, hogy segítse a központi és a helyi kormányzatot minőségi szolgáltatások nyújtásában azáltal, hogy összegyűjti a praktikus technológiai megoldásokat, melyeket aztán ajánl és továbbít az intézményeknek. Mintegy 300 érdeklődő hivatal jelentkezett be a projektbe, melyek közül százán a most kezdődő pilot-fázisban is részt kívánnak venni. Az elképzelések szerint 2006 végére 200, míg 2007 decemberére mind a 388 helyi hatóság bekerül a GC felhasználói közé. A szolgáltatás három fő területe: 1. GC Register (egykapus, egyszeri azonosítás), 2. GC Exchange (a back-office rendszerek összehangolása) 3. GC Mail (belső levelezési rendszer a közzsféra számára).

[Government Connect Phase 2 launched in the UK](#)

Az Unió is elektronikus könyvtárak tervez
Az Európai Bizottság szeptemberben bemutatta elképzeléseit, melyek a kontinens írott és audiovizuális örökségének internetes elérhetőségét tennék lehetővé. Az Unió sem kíván tehát kimaradni az elektronikus könyvtárak körül kialakult pezsgésből, így egy online konzultációval elindult az előkészítő folyamat az európai léptékű digitalizáláshoz. A tagországokban egyébként egymástól elszigetelve jelenleg is számos ilyen projekt zajlik - ezek összehangolására is sort kell keríteni az átjárhatóság és a duplikációk elkerülése érdekében. Az „elektronikus könyvtárak” az Unió új, i2010-es stratégiájának kiemelt részét képezik.

[Commission unveils plans for European digital libraries](#)

VoIP a francia minisztériumokban
2005 májusa óta a francia kormány néhány intézménye – az AdER névre hallgató minisztériumok közötti intranet részét képező – SETI-rendszeren keresztül folytatja telefonbeszélgetéseit. Öt minisztériumban összesen 31000 telefon működik ezen a módon, mellyel a költségek mintegy 3/4 részét sikerült megtakarítani. Második lépésben a megoldást az egész központi közigazgatásra ki szeretnék terjeszteni. Mivel jelenleg a francia kormány 260 millió eurót költ a telefonköltségekre, érthető, miért is prioritás számára a VoIP mielőbbi elterjesztése.

[French ministries switch to VoIP](#)

Egyetemes jogot az adatbiztonsághoz!
300 résztvevő, köztük 40 ország adatvédelmi biztos gyűlt össze szeptemberben Montreuxban, a 27. alkalommal megrendezett adatvédelmi és privacy nemzetközi konferencián, ahol áttekintésre kerültek a témakör legégetőbb kérdései. Az esemény záródokumentuma többek között hangsúlyozza az adatvédelem egyetemes jellegét, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy a különböző adatvédelemmel foglalkozó hatóságok munkáját minél jobban össze kell hangolni. Határozat született továbbá a biometrikus azonosítók használatának széles körű megvitatásáról, valamint a személyes adatok politikai kommunikációban történő használatáról.

[Call for universal right to data protection](#)

A brit elnökség kulcsszavai: "Szabadság és biztonság"
„Szabadság és biztonság: az egyensúly megteremtése” címmel 19 oldalas „úttervet” jelentetett meg a brit EU-elnökség, melynek középpontjában a biometrikus azonosítók használata, a telekommunikációs adatok megőrzése, az utazók adatainak rögzítése, valamint a zárt láncú televíziók alkalmazása áll. Az elképzeléseket számos bíráló érte, nem csak jogvédő szervezetek részéről.

[UK Presidency of the EU advances 'liberty and security' agenda](#)

IDA EGOVERNMENT OBSERVATORY HÍRLEVÉL (2005. október 26.)

Új intézkedések a bürokrácia csökkentésére
Az Európai Bizottság által október közepén elfogadott új szabványoknak köszönhetően a jövőben egyszerűbbé válik a jelentős állami szerződések közzététele a világhálón. Az új rendszer előnye, hogy a dokumentumok az eddigi 12 napos átfutási idő helyett öt nap alatt bekerülhetnek az Unió internetes pályázatfigyelője, a Tenders Electronic Daily (TED) hasábjaira. Ezzel párhuzamosan a TED oldalai is megújulnak: a szájt új verziója november 3-ától működik.

[Commission promotes EU-wide online advertising of public contracts](#)

Éppen hogy átment az e-személyi törvény
Október 18-án a brit alsóház – 309 igen szavazattal, 284 ellenében – elfogadta a személyazonosító kártyákról szóló törvényt. Az előterjesztés sikere nem sokon múlt, a munkáspárti képviselők egy része majdnem meg tudta akadályozni a javaslat elfogadását. Hasonlóan nehéz ügy lesz a törvényt keresztülvinni a Lordok Házán, hisz a felsőházban is igen szoros eredmény várható.

[UK House of Commons passes ID Cards Bill](#)

Olaszország: „újra-szoftver”
Szoftver-újrahasznosítási portált indított az olasz kormány az IT a Közigazgatásban Nemzeti Központ (CNIPA) weboldalán. A szájt hasznos információkat és forrásokat kínál a programok újrafelhasználása témakörében. A kormányzat becslései szerint a szoftver-újrahasznosítás legalább 10 százalékos megtakarítást eredményezhet, ami azért is fontos lenne, mert a közigazgatás éves szinten mintegy 480 millió eurót költ informatikai alkalmazásokra.

[Italian government unveils software re-use portal](#)

Szájtot nyitott a brit OSS Akadémia
A Miniszterelnök-helyettesi Hivatal (ODPM) támogatásával működő Open Source Academy elindította saját weboldalát, melynek célja az önkormányzati testületek ösztökélése a nyílt forráskódú szoftverek használatára. Az OSS Akadémia a helyhatóságok döntéshozóit, a szolgáltatókat és az önkormányzatokkal együttműködő civil szervezeteket kívánja megszólítani, például az OSS-t sikerrel alkalmazó testületek eredményeinek bemutatásával.

[UK Open Source Academy launches website](#)

E-szavazás kevés e-voksolóval
Az Észtországban megrendezett választásokon az online részvétel messze elmaradt a várttól:

a számítógépen keresztül voksolók aránya kb. 1 százalékos volt. A Linux-alapú rendszer segítségével megtartott e-választások azonban technikai hiba és külső beavatkozás nélkül zajlottak le. Az észtországi e-szavazás volt a világon az első olyan országos választás, ahol elméletileg valamennyi (választásra jogosult) szavazópolgár leadhatta volna a voksát az interneten keresztül. Az ország miniszterelnöke is irodájából küldte el szavazatát.

[About 1% of votes cast online in Estonian local elections](#)

OECD Peer Review of e-Government in Denmark

Már olvasható a fenti címmel megjelent jelentés. Az OECD által kiküldött vizsgálók felmérték a dán e-kormányzat eredményeit, hiányosságait: hogyan tudtak (illetve hogyan fognak tudni a jövőben) hozzájárulni a dánok által alkalmazott stratégiák és megoldások ahhoz, hogy az ország elérhesse a tudásgazdaság terén kitűzött célokat. Dánia, annak ellenére, hogy sok nemzetközi ranglistán világszínre került, még sok kihívással kell, hogy szembenézzon az e-kormányzat építése során.

[OECD peer review of Danish e-government published](#)

eMayor-projekt: zajlanak a kísérletek

Az eMayor projekt célja, hogy biztonságos és interoperábilis e-kormányzati platformot biztosítson kisebb kormányzati szervek számára. A kezdeményezéshez kapcsolódóan számos pilot zajlik több európai városban: a németországi Aachenben határokon átívelő e-kormányzati szolgáltatásokat, az olasz Bolzano és Siena városokban e-személyivel használható ügyintézési lehetőségeket, a spanyolországi Sevilleben pedig többek között online adózási szolgáltatást tesztelnek.

[eMayor project explores interoperability between European municipalities](#)

Több OSS-t használnának az európai önkormányzatok

A FLOSSPOLIS projekt keretében megjelent egy tanulmány, mely az európai helyi közigazgatási szervek nyílt forráskódú szoftverhasználatáról készült felmérés eredményeit mutatja be. 13 EU-tagállam önkormányzati szerveire terjedt ki a vizsgálat, melynek során többek között kiderült, hogy a helyhatóságok közel felénél valamilyen formában használnak FLOSS (Free/Libre/Open Source Software) alkalmazásokat.

[European local authorities want more open source software](#)

Komoly csúszások Írországban

Egy most megjelent felmérés eredményei arról tanúskodnak, hogy a 2002-ben prioritások közt szereplő ír e-kormányzati projektek többsége – 60 százaléka – jelentős csúszásban van: nem implementálták, nem fejezték be vagy „félretették” azokat. A jelentős technológiai befektetések ellenére a korábban „zászlóshajónak” titulált 70 kezdeményezés közül mindössze 29 fejeződött be az eredeti terveknek megfelelő ütemben.

[New analysis highlights delays and failures of Irish e-government projects](#)

A közigazgatás átalakítása az OECD szemével

A közszféra modernizációja ma már nem egy lehetőség, hanem kötelesség – olvasható a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) által megjelentetett „Modernising Government: The Way Forward” c. könyvben. A kiadványban áttekintik az OECD-országokban az elmúlt két évtizedben megvalósult, a közszféra modernizálására irányuló kísérleteket; kiemelik a sikereket és a kudarccokat, valamint számba veszik a jövőben várható kihívásokat

[OECD outlines way forward for government modernisation](#)

IDA OSS HÍRLEVÉL

OSS CD mindenkinek Brestben

A franciaországi Brest városában a Vauban középiskola minden diákja és tanárja Bureau Libre Free-OS V.1.2 elnevezésű CD-t kapott. A lemezen egy teljes irodai szoftvercsomag

található. A terjesztésnek kettős célja van: egyrészt hogy népszerűsítsék a nyílt forráskódú szoftvereket, másrészt hogy ne kelljen sem a diákoknak, sem a tanároknak hatalmas összegeket szoftverekre költeniük. A CD folytatását is tervezik, a legközelebb irodai szoftvercsomag helyett nyílt forráskódú szoftvereken alapuló videokönyvtár lesz megtalálható a korongon.

[Free / Open Source Software for every student of the Vauban high school in Brest](#)

Dél-afrikai

OSS-tenderek

Dél-afrikai Köztársaság kormánya tendert írt ki nyílt forráskódú szoftverek létrehozására. A feladat az asztali PC-k szoftveres ellátása, három éven keresztül. A szoftvereknek kompatibilisnek kell lenniük az eddigi megoldásokkal, főként a várható átállási időszak alatt.

[South African call for tenders for open source solutions for the government](#)

Letölthető

a

Wienux

Bécs város saját fejlesztésű Linux disztribúciója (a Wienux csomag összetétele: Debian GNU/Linux 3.1 és XFree86 4.3, KDE 3.3.2, OpenOffice, SAP Java GUI illetve Mozilla Firefox 1.0.4.) immár letölthető a város honlapjáról, illetve DVD-n is megrendelhető. A szoftvercsomag 2008-ra 18.000 személyi számítógépre fog felkerülni. A projekt vezetői szerint a csomag írási a nemzeti érdeklődés.

[Wienux available for download](#)

Victoria

követi

Massachusetts-et

Természetesen a két állam a nyílt forráskódú szabványok terén követi egymást. Mint múlt hírlevelünkben beszámoltunk róla, Massachusetts állam törvényileg kötelezi közhivatalait, hogy az ezután létrejövő dokumentumait OpenDocument formátumban tárolja. Az OpenDocument formátumot az OASIS (Open Office XML Format Technical Committee), az XML-szabványosítás legelismertebb szervezete támogatja és terjeszti. Jelen pillanatban az OpenOffice.org 2.0, StarOffice 8.0 és a KOffice 1.4 irodai szoftvercsomagok használják ezt a dokumentumszabványt, úgyhogy a hivataloknak ezekre a szoftverekre kell átállni (Massachusetts-ben 2007-ig). Az ausztrál Victoria állam OSS stratégiának annyira megtetszett ez a megoldás, hogy egy az egyben átvették. Amennyiben ez a tendencia folytatódik, a Microsoft-nak érdemes lesz beépíteni Office-programcsomagjába ennek a dokumentumszabványnak a támogatását, ami talán nem lesz nehéz, hiszen az Office is XML-alapú szabványokat használ...

[OpenDocument file format for Australian Agencies](#)

Ajánló

Massachusetts államban a nyílt dokumentumszabványra való átállás határideje 2007
[US state finally chooses the OpenDocument Format](#)

Törvényileg támogatják az OSS terjedését Peruban
[Peruvian public institutions have to consider Open Source Software](#)

A Világbank az OSS fejlesztésére szólít fel
[A call for nations in favour of open standards](#)

Esemény

GOSCON 2005
Az Egyesült Államok Oregon államában, Portlandban október 13-14-én megrendezett konferencia (Government Open Source Conference) a nyílt forráskódú szoftverek kormányzati szintű alkalmazásairól szólt.

JOGI HÍREK

A brit Alsóház elfogadta a személyi igazolvány törvényt
Október 18-án az alsóház 309-284 arányban elfogadta a személyi igazolványról szóló törvényt. A törvény most a Lordok Háza elé kerül, ahol jelenleg kétséges annak támogatottsága.

A konzervatívok, a liberális demokraták és egyre több munkapárti képviselő is ellenzi a törvényt, amelyet az elmúlt fél évszázad legkorlátoltabb jogalkotási kezdeményezésének tartanak. Az ellenzők szkeptikusak azzal kapcsolatban, hogy a terrorizmus elleni harc során mennyire képes egy személyi igazolvány eredményeket elérni. Ugyancsak felmerült a vita arról, hogy a személyes adatok összegyűjtése mennyire növeli meg az adatokkal való visszaélések és lopások lehetőségét. A személyi igazolvánnyal kapcsolatos vitában az állam és az egyén egymáshoz való viszonyának újraértékeléséről is szó esett.

UK House of Commons passes ID Cards Bill
<http://www.homeoffice.gov.uk/about-us/news/30-pound-id-card>
<http://europa.eu.int/idabc/en/document/5002/194>

Spanyolország: központi szám
Október elején a Spanyol Közigazgatási Miniszter bejelentette, hogy számos egyéb modernizációs lépés között az ország lakossága egy központi számon keresztül intézheti a közigazgatással kapcsolatban felmerülő ügyeit. Az 1255 különböző szám helyett egyetlen központi szám van, amelyet kiegészít a – kormányzati és közigazgatási szervekkel való kapcsolattartásra létrejött – egységes központi portál is.

Spain to launch single telephone number for administrative queries
<http://europa.eu.int/idabc/en/document/4984/194>

Felhívás a személyes adatok védelméhez való jog egyetemes jogként való elismerésére
Negyven ország adatvédelmi biztosa a 27. nemzetközi adatvédelmi konferencián zárt tanácskozáson elfogadta azt a végső nyilatkozatot, amelynek célja a személyes adatok védelmének erősítése és egyetemes jellegének elismerése. A nyilatkozatban felhívják az ENSZ-t, hogy készítsen jogilag kötelező dokumentumot és hozzon létre nemzetközi és nemzetek feletti szervezetet, melynek célja a személyes adatok védelme. A nyilatkozat ugyancsak kitér arra, hogy a hardver- és szoftverkészítők fejlesszenek olyan termékeket és rendszereket, amelyek magukban foglalják a privátszférát erősítő technológiákat (privacy-enhancing technologies- PET). A konferencián ugyancsak határozati javaslatot fogadtak el a biometrikus azonosítók használatáról a személyi okmányokban, azzal, hogy egy széleskörű vitát kezdeményeznek az új technológia használatáról.

Call for universal right to data protection
<http://www.privacyconference2005.org/index.php?id=6>

JAVASLAT ANNOTÁCIÓRA

A szociotechnikai rendszergondolkodás hozzájárulása az e-kormányzás tényleges alkalmazásához és az e-demokrácia kibontakoztatásához
A tanulmány olyan helyi önkormányzatokat vizsgál, amelyek az e-kormányzat megvalósításán dolgoznak. A megvalósítás folyamata nem járul hozzá a demokrácia kiszélesítéséhez és a társadalmi egyenlőség növeléséhez, mert az állampolgárokat csak korlátozottan vonják bele a tervezésbe, fejlesztésbe és megvalósításba. A tanulmány azt tárgyalja, hogy a szociotechnikai megközelítés segítségével hogyan orvosolható ez a helyzet.

The Contribution of Sociotechnical Systems Thinking to the Effective Adoption of e-Government and the Enhancement of Democracy
The Electronic Journal of e-Government , Volume 3, Issue 1, pp1-12.
<http://www.ejeg.com/volume-3/vol3-iss1/v3-i1-damodaran.pdf>

Az angol helyi elektronikus kormányzat felmérése a beszámoltathatóság szempontjából
A tanulmány az elektronikus szolgáltatásnyújtás és a nyilvános beszámoltathatóság viszonyának első felmérése. Ezt a kapcsolatot különösen a helyi elektronikus kormányzat megvalósítása szempontjából vizsgálja. Empirikus kutatás után egy értékelő keretrendszert dolgoz ki a helyi elektronikus kormányzat elszámoltathatóságának vizsgálatára.

An Exploratory Evaluation of UK Local e-Government From an Accountability Perspective
The Electronic Journal of e-Government , Volume 3, Issue 1, pp13-28.
<http://www.ejeg.com/volume-3/vol3-iss1/v3-i1-art2-griffin.pdf>

MAGYAR VONATKOZÁSÚ E-KORMÁNYZATI HÍREK

Kiemelt téma:
[Elektronikus ügyintézés a XIII. kerületben](#)

Ugyanerről másutt:
[Angyalföld szárnyal: beindul az e-Önkormányzat](#)
[Angyalföld már a jövő önkormányzati rendszerével üzemel](#)
[Angyalföld a webre megy](#)

[Eredményt hirdettek az EDR-pályázaton](#)

[Jövőre indul az elektronikus járulékebevallás](#)

[Jövőre kezdődik az IT-mentorok képzése](#)

[Indul az elektronikus számlázás](#)

[Közös román-magyar hírközlési-informatikai portál létrehozását jelentették be Bukarestben](#)

[Külkapcsolati térkép a Külügyminisztérium honlapján](#)

[Lassan terjed az internet, de jelentősen változik a felhasználói kör összetétele](#)

[Madárinfluenza: már nem titkos a válságterv](#)

[Magyar Információs Technológiai Központ nyílt Kínában](#)

[A magyar közösségi Internet-hozzáférési helyek a kohézió és összetartozás lényeges eszközei](#)

[Marketingpályázaton nyert a Kormányzati Portál](#)

[Megkezdődött az Első Hazai Mobilkormányzati Konferencia](#)

[Nem kell apró, nem kell kártya, elég egy SMS](#)

[Nem megy az e-cégeljárás](#)

[Noreg: elektronikus bizalom](#)

[Önkormányzati e-beszerezési portál a T-Online-tól - először Szegeden](#)

[Román-magyar hírközlési és informatikai portál indul](#)

KÜLFÖLDI HÍREK MAGYARUL

[Aktualizálná biotechnológia-stratégiáját az EU](#)

[Antiterrorista célt szolgáló új mobiltörvény Szingapúrban](#)

[Ausztriában beváltak a digitális autópályatáblák](#)

[Botrányos az amerikai elektronikus választási rendszer](#)

[A büntetőeljárások során egyre nő az elektronikus adatok jelentősége](#)

[Észtországban megrendezték az első hivatalos online voksolást](#)

[Jobb, de nem tökéletes még az e-Passport](#)

[A kanadai bíróságok visszafogottak a periratok internetes megjelenítése tekintetében](#)

[Licenszdíjmentes hozzáférés IBM-szabadalmakhoz](#)

[Nincs döntés az EU igazságügy-miniszterei között a távközlési adatok](#)

[A nyílt forráskód mellé állt Peru](#)

[Szakértők globális biometrikus hivatal felállítását sürgetik](#)

HÍR

Egyesült Királyság: a védekezés a legjobb támadás

A kormányzat és a vezető IKT-cégek összefogtak Angliában. A cél: a számítógépek használóinak okítása a biztonságos internethasználatra.

A Kormányzati Hivatal, a Nemzeti HiTech-Bűnözés Elleni Ügyosztály, karöltve olyan cégekkel, mint a BT, a Dell, az eBay vagy a Microsoft, kampányt indított, amelynek középpontjában a britek internetbiztonság iránti tudatosságának növelése áll, valamint az online veszélyek elleni

védekezés elősegítése.

A kezdeményezés kiötlői abban bíznak, hogy a felhasználók a biztonsági kérdések terén szerzett jártasságuk, magabiztosságuk eredményeképpen az eddiginél jóval nagyobb arányban használják majd az elektronikus (pl. kormányzati) szolgáltatásokat.

A Get Safe Online kezdeményezés középpontjában egy biztonsági tanácsokat szolgáltató portál áll. Segítségével az abszolút kezdő internetező is néhány lépésben képes elsajátítani a gépének védelméhez szükséges alapvető lépéseket. A szájtön közel 100 írás foglalkozik a biztonsági kérdésekkel: a vírusvédelemmel, a tűzfalakkal, az adatmentéssel, a gyermekek internethasználatával, a kéretlen levelekkel, a privacy-vel, a biztonságos online vásárlással, és még folytathatnánk a sort. A portál tehát alapvetően számukra készült, bár a profibbakra is bizonyára találnak rajta olyan információt, amely az újdonság erejével hat számukra. A kiemelt célcsoportok közt vannak a fiatal internetezők, a szülők és a kisvállalkozók; számukra tematikus gyűjtésben szerepelnek a jó tanácsok.

A kezdeményezők szeretnék elérni, hogy a szájt és az egész akció eredményes eszköze legyen a harcnak, amit az olyan súlyos problémák ellen folytatnak, mint a vírusok (melyekből ma már havonta több mint ezer új variáns jelenik meg); a spam (ami az összes levelezés 75 százalékát teszi ki), a személyiséglopás vagy a hackelés.

A kampány startjával egy időben megjelentetett felmérési eredmények jelentős része azt mutatja, hogy az efféle akciókra igen nagy szükség van, hiszen, mint kiderült, a válaszadók több mint háromnegyede nincs teljesen tisztában azzal, hogyan tudná magát és gépét a leghatékonyabban megvédeni; de azt az adatot is felhozhatnánk, hogy ötödük annak ellenére nyit meg ismeretlen feladó leveléhez csatolt gyanús fájlokat, hogy tudja: az akár veszélyes is lehet számítógépére nézve.

A szájt mellett a kampány része egy tíz autóból álló karaván roadshow-ja is. A kocsikban informatikusok ülnek, akik tanácsokkal látják el a nagyvárosok IT-biztonság iránt érdeklődő lakóit.

Forrás: [Infinit hírlevél](#)

Kapcsolódó

Get Safe Online: <http://www.getsafeonline.org/>

link:

LEGJOBB GYAKORLATOK (BEST PRACTICES)

BVL – peszticidek, elektronikus úton
Nem túl gyakran találkozunk az agráriumot érintő fejlesztésekkel az e-kormányzat területén, ezért is örömteli, ha egy biztató újításról hallunk, még ha annak „legjobbgyakorlat-jellegének” eldöntését rá is kell bízunk az időre. Németországban a tervek szerint hamarosan teljesen elektronizálják a növényvédő szerek engedélyeztetési eljárását. Jelenleg az ezzel foglalkozó német hivatal, a BVL mintegy 100 kérelmet bírál el évente, melyeket négy példányban kell benyújtani. A tervek szerint a jövőben online küldhetnék el a

dokumentációt az igénylők, és az engedélyért történő fizetés is elektronikus úton történne. Az eljárás követhetősége értelmében a BVL portálján egy olyan szajt kerülne kialakításra, ahol a folyamatban érintettek ki tudják cserélni egymás között dokumentumaikat, valamint az eljárás menete is figyelemmel kísérhető lenne. A projekt egyik legfőbb erényének a professzionális menedzsment tűnik. Négy területen várható javulás az új rendszer bevezetésével:

1. Teljesen papírmentes eljárasmód kialakítása
2. Optimalizált eljárási ütemezés, az adminisztratív munka(erő) csökkentése
3. A kérelmezési eljárás minőségének javítása
4. A folyamat átláthatóságának növelése

A rendszerhez a magas biztonsági előírásoknak megfelelő DOMEA szoftveres megoldását veszik igénybe, a dokumentumkezelés az EU-szerte elismert szabványon alapuló CADDY alkalmazás segítségével történik, a különböző ügynökségek kommunikációja XML-alapokon működik majd.

Forrás:

http://www.egov-goodpractice.org/gpd_details.php?&gpid=190#descriptionsection

<http://www.bvl.bund.de/>

Az alábbiakban tovább folytatjuk legutóbb elkezdett e-demokráciáról szóló sorozatunkat:

A város hangja - Listening to the City

Az online konzultáció egy remek példáját szomorú események előzték meg: New York városának több hatósága egy non-profit szervezettel karöltve közös kezdeményezést indított 2002 júliusában, 60 000 dollár befektetéssel. A projekt célja az volt, hogy a World Trade Center elleni támadást követő újjáépítés tervezési folyamatába minél nagyobb mértékben bevonják a lakosságot is. A diskurzus egyrészt a WTC helyének és a környező területnek a hasznosítása, másrészt pedig egy az áldozatok előtt tisztelgő emlékmű megalkotása körül zajlott. Az online kezdeményezés jól kiegészítette azt a munkát, amelyet – mintegy 5000(!) ember részvételével zajló – személyes konzultációk során végeztek. A kéthetes vita alatt 808 résztvevő 26 párhuzamos vitacsoportban több mint 10 000 üzenetet hagyott az oldalon. A résztvevők 84%-a végül kedvezően értékelte a folyamatot és úgy érezte, valóban hatással volt a tervekhez.

Forrás

http://dowire.org/wiki/Listening_to_the_City

<http://dialogues.listeningtothecity.org/>

Madrid

Participa

Madrid e-demokrácia kezdeményezése 2004-ben született meg, azzal a céllal, hogy a lakosságot is bevonják a közszolgáltatások elektronizálásának, illetve annak hatékonyságának értékelésébe. A helyi döntéshozatali folyamatokban történő részvétel lehetőségét több csatornán is meg kívánták teremteni: interneten, mobiltelefonon (Java-alkalmazások révén és SMS útján); emellett 21 darab közösségi hozzáférési pont is létesült. Noha egyelőre tömegeket nem vonz az elképzelés, a szerzett tapasztalatok fontossággal bírnak a későbbi siker szempontjából. A kezdeményezés egy újabb felmérése szerint a megkérdezettek 50%-a részesítené előnyben az elektronikus megoldások alkalmazását bármilyen választási, véleményezési folyamat során, miközben mindössze 15% ódzkodna leadni voksát ilyen módon. Idén három online konzultációt terveznek még, valamint új Madrid Participa portál is készül, több interaktív funkcióval.

Forrás:

<http://www.dowire.org/notes/?p=43>

<http://www.madridparticipa.es/>

ESEMÉNYEK

2005. október 19-23., Milánó (Olaszország)
SMAU 2005
42. alkalommal rendezik meg a világ második legnagyobb IKT-kiállítását, ahol kiemelt szerep jut az e-kormányzatnak is.
<http://www.smau.it/>
2005. november 2-4., Róma (Olaszország)
ID WORLD 2005
Kiállítás és konferencia, melyen az azonosítási technológiák széles tárháza (e-útlevelek, RFID, tranzakciók stb.) kerül bemutatásra.
<http://www.idworldonline.com/>
2005. november 7-8., Brüsszel (Belgium)
Global Forum / Shaping the Future 2005
1992 óta kerül megrendezésre a Global Forum, ahol a szakásoknak megfelelően idén is mintegy 300 szakember igyekszik feltárni a legfrissebb trendeket az Információs és Kommunikációs Technológiákkal kapcsolatban.
http://www.items.fr/globalforum.php?id_rubrique=75
2005. november 9., London (Egyesült Királyság)
e-Democracy '05
Az Egyesült Királyság legnagyobb e-demokráciával foglalkozó konferenciája, mely kiállítás is egyben. A témák között szerepel az e-szavazás, az online kampányok tapasztalatai, a parlamentek modernizációja, online konzultációk és sok egyéb más is.
<http://www.headstar-events.com/edemocracy/>
2005. november 9-11., Bilbao (Spanyolország)
II. World Summit of Cities and Local Authorities on the Information Society
Másodjára kerül megrendezésre az önkormányzatok információs társadalomban betöltött szerepét elemző konferencia. A találkozón a tapasztalatcserén kívül a WSIS számára is készítenek egy akcióttervet az önkormányzatok feladatköréről, lehetőségeiről, pozicionálásáról.
<http://www.it4all-bilbao.org/>
2005. november 14-15., Göteborg (Svédország)
Towards a Knowledge Society - The Nordic Experience
Az Európai Bizottság (és svéd partnerek) által szervezett miniszteri szintű konferencia a skandináv államok tudástársadalom felé tett sikeres lépéseinek hátterét vizsgálja.
http://europa.eu.int/information_society/activities/gothenburg_conference/index_en.htm
gothenburg_conference/index_en.htm
2005. november 15-17., Párizs (Franciaország)
CARTES 2005
A CARTES konferencia és kiállítás húsz év alatt az egyik legmeghatározóbb kiállítássá vált az intelligens kártyák témakörében. Az idei évben külön szekció foglalkozik az azonosítás (biometria, RFID) kérdéseivel.
<http://www.cartes.com/>
2005. november 16-18., Tunisz (Tunézia)
WSIS - World Summit on the Information Society
Az ENSZ által szervezett WSIS második fázisába lép a tuniszi találkozóval – a cél egy átfogó akcióterv elkészítése.
<http://www.itu.int/wsis/>
2005. november 21-22., Pozsony (Szlovákia)

ITAPA 2005 - Information Technologies And Public Administrations
Az ITAPA Szlovákia legnagyobb e-kormányzattal foglalkozó konferenciája, mely idén
negyedik alkalommal kerül megrendezésre.
<http://www.itapa.sk/>

2005. november 23-24., Crieff (Skócia)
eProcurement Scotl@nd - 4th Annual Conference
A negyedik ízben megrendezett éves találkozó a legjobb gyakorlatokkal kapcsolatos
eszmecsere, a prezentációk és a felhasználókkal történő „networking” színtere lesz.
<http://www.eprocurementscotland.com/display2.asp?page=146>

2005. november 24-25., Manchester (Egyesült Királyság)
Ministerial eGovernment Conference 2005 - Transforming Public Services
Az év talán legfontosabb e-kormányzati konferenciája, melyet 2001 és 2003 után immár
harmadik alkalommal rendeznek meg. A brit EU-elnökség és az Európai Bizottság által
közös szervezett eseményen jelen lesznek a témával foglalkozó miniszterek, politikusok,
az érintett intézmények, kutatók, CEO-k. A középpontban a közszféra átalakítása lesz. Az
EU miniszterei külön találkozót tartanak, mely a tervek szerint közös nyilatkozattal zárul, de
itt osztják ki az eEurope e-kormányzati díjait is.
<http://www.egov2005conference.gov.uk/>

2005. november 29-30., London (Egyesült Királyság)
5th Government Exchange
Az ötödik GE a különböző szektorok képviselői számára teszi lehetővé, hogy a legjobb
gyakorlatok és a technikai lehetőségek figyelembe vételével megvitassák a hatékony,
állampolgár-központú közszolgáltatások kialakításának módjait.
<http://www.iqpcexchange.com/cgi-bin/templates/singlecell.html?topic=233&event=7928>

A hírlevél szerkesztői:

Borovitz Tamás
Csótó Mihály
Rab Árpád

Jogi hírek:
Simon Éva

Annotáció-javaslat:
Nyáry Mihály

Hírszemle:
Csótó Mihály

Hír:
Borovitz Tamás

Legjobb gyakorlatok:
Csótó Mihály

Eseménynaptár:
Csótó Mihály